

中央研究院公務用途使用即時通訊軟體指引

中華民國 111 年 7 月 12 日資訊服務字第 1111500544 號函

一、中央研究院（以下簡稱本院）為提高本院同仁使用即時通訊軟體處理公務之安全性，防止遭駭客入侵、竊取資料、假冒詐騙等資安風險，並避免操作不慎致公務資料外洩，特提供以下使用建議予各單位參考。

二、使用建議

（一）軟體的選用

1. 本院建議使用 SKI+：

(1) 本軟體具備點對點加密功能。

(2) 由本院專業團隊建置，伺服器由可靠機構維運。

2. 如須使用其他通訊軟體時，提醒不得使用中國開發之通訊軟體外，並建議參考以下措施：

(1) 須具備點對點加密功能。

(2) 該通訊軟體伺服器宜建置於台灣境內。

（二）軟體的安裝

1. 安裝程式請由官方網站下載，勿隨意透過未知來源連結或網站隨意下載使用。

2. 安裝時僅授權軟體必要使用權限，避免洩漏過多個人資訊。

3. 依各廠牌即時通訊軟體原廠建議進行安全設定。

（三）裝置使用安全

1. 安裝即時通訊軟體之電腦、筆電請安裝防毒與端點防護軟體且保持正常運作。

2. 行動裝置不宜有取得超級使用者權限等破壞原廠安全機制之行為。

3. 裝置之系統及通訊軟體版本必須保持最新版本，確保使用安全。

（四）公務訊息傳遞

1. 使用即時通訊軟體以傳送溝通訊息為主，內容避免涉及機密性、安全性、隱私性、敏感性或洩漏個人資料。

2. 不隨意以任何形式散佈通訊內容至任何公開或特定公開之網站。

3. 未確認傳遞者身分及訊息內容真實性前，不隨意點選訊息內超連結，以免落入釣魚、惡意或高風險網站陷阱。

(五) 其它

隨時注意工作群組是否有陌生人士潛入，避免資訊外洩。